

Algemene verkoop en leveringsvoorwaarden van VDS Kunststoffen B.V.

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

- **Algemene Voorwaarden:** Deze voorwaarden.
- **Diensten:** De werkzaamheden, activiteiten of adviezen die VDS Kunststoffen uitvoert of levert.
- **Duurovereenkomst:** Een overeenkomst waarin partijen afspraken maken voor herhaalde of opeenvolgende prestaties op verschillende momenten.
- **Goed of Goederen:** Elk fysiek object dat onderdeel is van de overeenkomst.
- **Offerte:** Een schriftelijke aanbieding van VDS Kunststoffen.
- **Opdrachtbevestiging:** De schriftelijke bevestiging van de offerte door VDS Kunststoffen.
- **Opdrachtgever:** De partij die de opdracht geeft voor dienstverlening, advies of een offerte.
- **Overeenkomst of Opdracht:** De afspraak die VDS Kunststoffen maakt met de opdrachtgever.
- **Partijen:** VDS Kunststoffen en de opdrachtgever die een overeenkomst hebben.
- **Schriftelijk:** Dit omvat ook communicatie per e-mail, fax of andere methoden die tegenwoordig als gelijkwaardig worden beschouwd.
- **Werkzaamheden:** Alle taken en diensten die VDS Kunststoffen uitvoert in verband met de overeenkomst of offerte.
- **Zakelijke klant:** Een bedrijf of organisatie die is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en een overeenkomst aangaat met VDS Kunststoffen.

Toepassing van deze voorwaarden

1.1. Deze voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten die VDS aangaat met haar klanten. Andere voorwaarden die klanten eventueel zouden willen toepassen, gelden niet.

1.2. Door een bestelling te plaatsen bij VDS, accepteert de klant deze algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden zijn te vinden onderaan de website van VDS – www.vdskunststoffen.nl - en te downloaden als een PDF bestand.

1.3. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als ze schriftelijk op de orderbevestiging van VDS staan. Mondelinge afspraken binden VDS niet.

1.4. Afwijkingen van de voorwaarden zijn telkens eenmalig, tenzij schriftelijk anders afgesproken.

Aanbiedingen:

2.1. Alle aanbiedingen van VDS zijn vrijblijvend. Een bestelling bindt de klant, maar VDS is pas gebonden na het versturen van een orderbevestiging.

Algemene verkoop en leveringsvoorwaarden van VDS Kunststoffen B.V.

2.2. Er wordt uitdrukkelijk voorbehouden dat er kleine afwijkingen kunnen zijn in kleur of andere details volgens de officiële voorschriften. Deze afwijkingen ontslaan de klant niet van zijn verplichtingen.

2.3. Als de bestelde goederen gedeeltelijk uit voorraad leverbaar zijn, moet de klant de geleverde goederen afnemen en betalen.

Prijzen:

3.1. Alle prijzen van VDS zijn exclusief BTW, verpakkings- en verzendkosten, statiegeld en andere lasten.

3.2. VDS behoudt zich het recht voor om de prijzen te wijzigen, zelfs nadat de orderbevestiging is verstuurd. Prijsverhogingen door bijvoorbeeld hogere kosten, belastingen of wisselkoersveranderingen kunnen door VDS aan de klant doorberekend worden.

3.3. Zodra de klant is geïnformeerd dat de goederen klaar liggen, moeten deze binnen 5 werkdagen worden afgehaald. Anders kan VDS opslagkosten in rekening brengen.

Verpakking:

4.1. VDS zal de goederen verpakken als dat nodig is of als de klant hierom vraagt. Verpakkingskosten worden doorberekend tegen de door VDS vastgestelde kosten.

4.2. Als VDS verpakkingsmateriaal in bruikleen geeft, wordt statiegeld gerekend. De klant krijgt het statiegeld terug als het materiaal in goede staat, op tijd en franco wordt teruggestuurd naar VDS (binnen 5 dagen na afloop van de bruikleenovereenkomst). Het is niet toegestaan emballage/statiegeld met andere facturen te verrekenen.

Bestelling via het portaal en maatwerkproducten:

5.1 Bedrijfsgegevens:

VDS Kunststoffen B.V.

Stavorenweg 8

2803PT Gouda

T 0182504204

KvK nummer 24314288

BTW nummer NL820027406B01

E: info@vdkunststoffen.nl

W: www.vdkunststoffen.nl

5.2 VDS heeft een webportaal waar een zakelijke klant een bestelling kan plaatsen. Zodra de bestelling is geplaatst zal VDS de bestelling in behandeling nemen. De zakelijke klant ontvangt via een email of telefonisch een bevestiging van de bestelling. VDS laat nadat de bestelling is klaargezet aan de zakelijke klant weten dat de bestelling bij VDS kan worden afgehaald of verzendklaar wordt gemaakt.

5.3 Een bestelling moet binnen 30 dagen worden na factuurdatum worden betaald.

5.4 VDS heeft een inspanningsverplichting de kenmerken en de specificaties van een product te benoemen. Een zakelijke klant kan hier aan geen rechten aan ontnemen ten aanzien van VDS of een resultaatsverplichting afdwingen. VDS adviseert een zakelijke klant om bij twijfel contact op te nemen met VDS om verduidelijking over het betreffende product te krijgen.

Algemene verkoop en leveringsvoorwaarden van VDS Kunststoffen B.V.

5.5 Getoonde prijzen in het portaal van VDS voor haar zakelijke afnemers zijn uitsluitend exclusief BTW.

5.6 Als een bestelling is geplaatst bij VDS door haar zakelijke klant kan de bestelling niet herroepen worden.

5.7 VDS zal de gegevens van haar zakelijke klanten niet langer bewaren dan noodzakelijk om de bestelling deugdelijk af te handelen. VDS zal nooit de gegevens van haar klanten of privacygevoelige informatie delen met derde partijen.

5.8 VDS doet er alles aan om haar digitale systemen zo goed als in haar macht ligt te beveiligen tegen kwaadwillende groepen of organisaties. VDS aanvaard in geen enkel opzicht aansprakelijkheid als ondanks een goede beveiliging de gegevens worden gehackt.

5.9 Producten door VDS op maat zijn gemaakt kunnen niet door VDS worden teruggenomen. De klant is verplicht deze producten af te nemen omdat ze speciaal voor de klant zijn gemaakt.

Levering en Levertijd

6.1. Levering van goederen gebeurt vanaf het magazijn van VDS, door de goederen beschikbaar te stellen aan de klant of door ze aan de vervoerder te overhandigen.

6.2. De door VDS opgegeven levertijden zijn slechts indicatief en niet bindend. De levertijd begint zodra de orderbevestiging is verstuurd en alle benodigde gegevens door VDS zijn ontvangen. Het overschrijden van de levertijd geeft de klant geen recht op annulering van de overeenkomst of schadevergoeding.

6.3. VDS mag de bestelling in delen leveren. Elke deellevering moet als een aparte levering worden beschouwd, en de klant moet de facturen op tijd betalen.

Verzending

7.1. Verzending van goederen gebeurt voor risico en kosten van de klant met een door VDS gekozen vervoerder.

7.2. Als de klant om spoedverzending vraagt, worden de extra kosten door VDS aan de klant doorberekend.

Retourzendingen

8.1. Retourzendingen worden alleen geaccepteerd als VDS hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven. Goederen mogen pas als retour worden geaccepteerd na schriftelijke goedkeuring van VDS. Retourzendingen moeten franco zijn (zonder verzendkosten).

8.2. Onterecht geretourneerde goederen blijven maximaal 10 dagen beschikbaar voor de klant. De kosten voor opslag en risico zijn voor rekening van de klant. Na deze periode worden de goederen opnieuw naar de klant gestuurd, met de kosten voor de klant.

Betaling en eigendomsvoorbehoud

Algemene verkoop en leveringsvoorwaarden van VDS Kunststoffen B.V.

9.1. Facturen voor geleverde goederen of diensten moeten binnen 30 dagen na factuurdatum zonder korting worden betaald. Betaling kan contant, via een pinbetaling bij VDS of via overschrijving op een bankrekening.

9.2. Als de betalingstermijn wordt overschreden, is de klant rente verschuldigd van 1% per maand over het openstaande bedrag. Als de wettelijke rente hoger is, wordt het wettelijke percentage toegepast.

9.3. Als de betaling 14 dagen na de herinnering niet is ontvangen, wordt de vordering uit handen gegeven voor incasso.

9.4. De klant is verantwoordelijk voor zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten die VDS maakt om het verschuldigde bedrag te innen. Deze kosten bedragen minimaal 15% van het factuurbedrag voor een zakelijke klant.

9.5. VDS kan verlangen dat de klant vooruit betaalt of zekerheid biedt voor de betaling, voordat de goederen worden geleverd.

De geleverde goederen blijven eigendom van VDS totdat de klant volledig heeft betaald.

Reclame en Aansprakelijkheid

10.1. VDS is niet verantwoordelijk voor de juistheid van gegevens, tekeningen of materialen die de klant verstrekt. VDS garandeert dat de geleverde goederen voldoen aan de opgegeven specificaties.

10.2. Reclames moeten binnen 24 uur na ontvangst van de goederen schriftelijk of telefonisch aan VDS worden doorgegeven. Telefonische reclames moeten schriftelijk worden bevestigd. Reclames geven de klant geen recht om zijn betalingsverplichtingen op te schorten.

10.3. Reclames kunnen niet meer worden ingediend zodra de goederen zijn verwerkt of verkeerd zijn behandeld, zoals beoordeeld door VDS.

10.4. Als de reclame terecht is, beperkt de aansprakelijkheid van VDS zich tot het kosteloos retour nemen en vervangen van de goederen.

10.5. VDS is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de geleverde goederen, overschrijding van levertijden of advies. Dit geldt ook voor handelen of nalatigheid van haar medewerkers.

10.6. De klant kan de overeenkomst niet ontbinden vanwege verborgen gebreken.

Adviezen

11.1. Adviezen van VDS worden vrijblijvend gegeven en leiden nooit tot aansprakelijkheid.

11.2. De klant is verantwoordelijk voor de aanschaf van materialen, ook na een gegeven advies van VDS.

11.3. De klant vrijwaart VDS voor aanspraken van derden.

Wanprestatie en Overmacht

Algemene verkoop en leveringsvoorwaarden van VDS Kunststoffen B.V.

12.1. Als de klant zijn verplichtingen niet nakomt, mag VDS de overeenkomst opschorten of ontbinden zonder tussenkomst van de rechter. VDS behoudt het recht op schadevergoeding.

12.2. Bij overmacht kan VDS de overeenkomst ontbinden of de order annuleren, zonder dat de klant recht heeft op schadevergoeding. VDS zal proberen een alternatief te vinden voor de klant, maar garandeert niet dat dit lukt.

Toepasselijk Recht en Geschillen

13.1. Op alle overeenkomsten tussen VDS en de klant is Nederlands recht van toepassing.

13.2. Geschillen worden uitsluitend behandeld door de bevoegde rechter in het arrondissement waar VDS gevestigd is.

Deze algemene verkoop en leveringsvoorwaarden zijn opgesteld in maart 2025.